

1 電話予約をしてください

- ①利用時刻の30分前までにご予約ください。
- ②和気地域午前8時便は、前日までにご予約ください。
- ③当日朝は電話が混み合いますので、前日までの予約をお勧めします。
- ④1週間前から予約可能です。

例 「午前10時便で
自宅から〇〇病院までお願いします。」
「帰りは午後2時便 〇〇病院前から
自宅へ帰ります。」



午前10時便のご予約を承りました。
予約時間を過ぎて、予約場所にいない場合は、
出発させて頂くこともありますので、ご了承下さい。
10時より順番にてお迎えに参りますので、必ず
ご自宅前（予約場所）でお待ちになって下さい。

予約センター ☎ (0869) 92-5500

2 配車いたします

- * 利用時刻に、自宅など予約場所でタクシーをお待ちください。
- * ご指定の場所に配車しますので、常に車輛到着に注意してください。



3 目的地に到着

- * 交通事情等で発着が前後することがあります。
- * 乗合タクシーのため、到着時間に余裕を持ってご利用ください。



和気あいあいタクシー よくある質問集

Q 和気あいあいタクシーの席が空いている場合は予約なしでも乗れますか？

A 和気あいあいタクシーは、予約制になっておりますので、予約がない場合は乗れません。席が空いている場合でも、次の便のお客様を迎えに行くので乗ることはできません。

Q 予約時、オペレーターの電話がつながりにくいのですが…

A 朝の時間帯は予約の電話が混み合いますので、時間をおいて再度電話をしてください。予約は、利用日の1週間前から可能ですので、早めのご予約をお勧めします。

Q 予約時刻に遅れてしまった場合、どのくらい待っていただけますか？

A 他のお客様の予約も入っているため、基本的にはお迎えに行き、指定場所にいない場合は出発します。予約時刻よりも少し早めにきて指定場所でお待ちください。

Q 一人で乗り降りできない人の利用は可能ですか？

A 和気あいあいタクシーは介護タクシーの機能を有していないため、原則一人で乗り降りできない方は利用できません。（安全に乗降ができないと判断された場合は、利用をお断りすることがあります。）介助者が同乗する場合は利用が可能です。その際、同乗する介助者も事前に利用者登録が必要になります。

Q 歩行器具、車いす、ベビーカーを持ち込むことはできますか？

A 乗り合いタクシーなので、他のお客様に迷惑がかかるため、歩行器具等の持ち込みはできません。また、膝の上に乗らない大きな荷物も持ち込みできません。膝の上に乗る荷物であれば、持ち込みは可能です。